

**Aportes Teóricos de la Ética en la Administración Pública en
Colombia**

Jonathan Yesid Marrugo Cárcamo

Asesor

Leonardo de Jesús Díaz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas – ECJP

Especialización en Gestión Pública

2020

Tabla de contenido

Introducción	4
1. Planteamiento del Problema	5
1.1 Descripción del problema	5
1.2 Formulación del problema	6
2. Justificación	7
3. Objetivos	9
3.1 Objetivo general	9
3.2 Objetivos específicos	9
4. Marco teórico	10
4.1. Fundamentos teóricos	10
4.1.1. La ética	10
4.1.2. Las teorías éticas	11
4.1.3. Teoría Crítica	11
4.2. Marco conceptual	12
5. Diseño Metodológico	16
5.1. Tipo y enfoque de la investigación	16
5.2. Fuentes de información	16
5.3. Técnicas e instrumentos de la investigación	16

6. Reseña de la crisis de principios éticos en la administración pública, para sintetizar su efecto en el desarrollo del país	17
7. Identificación los aportes teóricos más fundamentales de la ética en la administración pública, para tener un panorama de la influencia positiva de estos en los resultados de administración	21
8. Análisis desde un enfoque teórico de como la ética evita una distorsión en la labor de la administración pública	28
Conclusiones.....	32
Referencias	34

Introducción

Los valores morales son efectivos en la vida pública, distinguir entre estar altos de moral o desmoralizados como dos actitudes que posibilitan o impiden –respectivamente- que las personas y los pueblos lleven adelante su vida con bien. Qué duda cabe, de que una persona o un pueblo desmoralizados no están en su propio quicio y vital eficacia, no están en posesión de sí mismos y por eso no viven sus vidas, sino que se las hacen otros, no crean, ni fecundan, ni son capaces de proyectar su futuro (Arévalo, 1998).

En la actualidad y desde tiempos remotos en la historia del país, los valores han experimentado una ausencia altamente impactante, porque ha logrado esta situación desacelerar el desarrollo social y económico, posibilitándose únicamente un arraigamiento de la corrupción en todos los aspectos del país. Por ello, surge la necesidad de hacer una reflexión a través de la identificación de los aportes teóricos a la ética en la administración pública en Colombia.

Para ello, a través de una investigación cualitativa y de enfoque mixto se buscó dar respuesta al interrogante de ¿Cuáles son los aportes teóricos de la ética dentro de la administración pública en Colombia? Para este fin, se desarrollaron tres apartados que básicamente reúnen información para una breve reseña de la crisis de principios éticos en la administración pública, para sintetizar su efecto en el desarrollo del país. La identificación los aportes teóricos más fundamentales de la ética en la administración pública, para tener un panorama de la influencia positiva de estos en los resultados de administración. Por último, un análisis desde un enfoque teórico como la ética evita una distorsión en la labor de la administración pública.

1. Planteamiento del Problema

1.1 Descripción del problema

La honestidad es un valor ético, que en la sociedad ha menguado, la educación actual no se iguala a la de cuatro o cinco décadas atrás, cuando la honestidad era promovida en los padres hacia los hijos y por ello, los mismos padres debían ser ejemplo de ella. Al contrario, en la actualidad, la honestidad es un valor practicado por unos pocos, y se ha afectado cuando factores como el dinero ó su homologo – hablando de manera figurada – el poder, llegan a las manos de las personas en cantidades abismales.

La falta de honestidad ha llegado incluso a los gobiernos y claro, a las administraciones públicas, nótese el siguiente ejemplo: en el año 2000, cuando iniciaba el movimiento político opositor, en el país vecino Venezuela, el ilustre Augusto Lapp, exclamó que “con que resulte en un gobierno honesto ya eso sería una gran revolución” (Álvarez, 2008). Los gobiernos han perdido total esencia de honestidad, a tal punto que se ha llegado a legislar por conveniencia, negociar por conveniencia y gobernar por conveniencia particular y no colectiva o social, ello es lo que ha retrasado el crecimiento socioeconómico.

Otro ejemplo es Colombia, que padece uno de sus problemas o males más viejos de la humanidad que es la corrupción, la cual se puede definir como un acto ilegal e ilegítimo en el desempeño de un funcionario público u otros, dicho acto pone sobre la mesa la discusión sobre el perfil ético de quienes ocupan estos cargos en el país, o más bien sobre quienes los elegimos. De esta manera, es necesario analizar el manejo del poder que ejercen quienes tienen la responsabilidad de acrecentar la actividad del Estado, es decir, en propiciar a sus habitantes orden, seguridad y bienestar.

En la actualidad se hace cada vez más cuestionable hacer una lectura sobre el tipo de gestiones que se realizan dentro de las administraciones públicas en el país, entendida esta última como “actividad del Estado”, esto como consecuencia de los múltiples escándalos de corrupción que ponen entre dicho el ejercicio de esta.

De igual manera, es necesario mencionar la encrucijada a la que se ven sometidos los funcionarios o servidores públicos en el momento de decidir de manera “correcta” afectando no solo su vida personal y profesional o éticamente correcta en la que se logren beneficiar los intereses de la colectividad. Los problemas más comunes de ética en administración pública están relacionados con contrataciones traficadas, fraude documental, fraude procesal y fraude presupuestal, no se puede dejar por fuera incluso, la integración de intereses personales en la administración pública, como son los casos de favores pagados con placer, con dinero del Estado, etc.

En gran medida, una gran mayoría de áreas de administración pública han sido salpicadas por una gestión carente de ética no solo en los dirigentes sino también, de manera general, en todo el pueblo. Es como si no existieran aportes éticos para la administración pública o como si estos estuvieran totalmente descontinuados del sistema. En este orden de ideas, este trabajo pretende responder a la pregunta.

1.2 Formulación del problema

¿Cuáles son los aportes teóricos de la ética dentro de la administración pública en Colombia?

2. Justificación

La ética es un Conjunto de costumbres y normas que dirigen o valoran el comportamiento humano en una comunidad. Estas costumbres están determinadas por la moral que se forja en la comunidad misma y esta vienen a ser como la brújula para evaluar el bien y el mal en la toma de decisiones y en las acciones que se llevan a cabo. Por su lado, la Administración Pública es la expresión organizada del aparato del Estado. A ella corresponde (con su organización técnica y su cuerpo burocrático) las funciones de aparato técnico-económico del Estado. Las instituciones de la Administración Pública son diversas y se clasifican según sus funciones y el tipo de administración a la que pertenecen: nacional, estatal, municipal, militar, etc (González, 2001).

Los aportes anteriores, dan una primera idea de la importancia de la ética en la administración pública, puesto que ayuda a dar juicios de valor y a desarrollar una toma de decisiones acertada en lo relacionado a la administración del poder y los recursos del estado y de la población en general. En este sentido, el desarrollo de esta monografía se centra en resaltar la importancia de la ética y sus aportes, como una herramienta que permita perseguir el bienestar social dentro de las administraciones públicas inmersas en un contexto globalizado.

La presenta investigación propuesta presupone la descripción de los aportes teóricos sobre la ética en la administración pública, como un ejercicio teórico y doctrinal que permita poner en práctica por parte del autor, conocimientos adquiridos que desarrollen en sí, un carácter crítico que promueva un alto compromiso ético y moral en el ejercicio del perfil profesional.

El resultado que se proyectó es un estudio sistémico y metódico que funcione como una herramienta de consulta rápida sobre las principales premisas de ética en la administración pública que pueda poner en estado de reflexión constante a los lectores de dicho trabajo.

3. Objetivos

3.1 Objetivo general

Describir los aportes teóricos de la ética dentro de la administración pública en Colombia.

3.2 Objetivos específicos

- Hacer una breve reseña de la crisis de principios éticos en la administración pública, para sintetizar su efecto en el desarrollo del país.
- Identificar los aportes teóricos más fundamentales de la ética en la administración pública, para tener un panorama de la influencia positiva de estos en los resultados de administración.
- Analizar desde un enfoque teórico como la ética evita una distorsión en la labor de la administración pública.

4. Marco teórico

4.1. Fundamentos teóricos

4.1.1. La ética

La ética es una parte del estudio de la filosofía que se enfoca a la moral, es decir, lo que fundamenta las buenas costumbres y acciones positivas para las personas y la sociedad (Trías, 2000). la ética es una virtud que conlleva a la responsabilidad, la honestidad, el compromiso, a ser buenos ciudadanos y de evitar afectar de manera negativa a quienes están a nuestro alrededor con acciones nocivas, en especial, si se trata de obtener un beneficio en particular.

La ética como enseñanza se da desde la primera infancia y desde el seno del hogar, así cada familia cuenta con un fundamento de valores y códigos que con el tiempo se vuelven inviolables y determinan la moral de las personas. En general todas las familias cuentan con valores propios, que se enseñan de generación en generación, que pueden empezar a modificarse cuando las personas inician cierto grado de conciencia y ejercen libertad personal.

Se es ético cuando se desarrollan actividades y toma de decisiones de acuerdo a un pensamiento adecuado dirigido normalmente al bien común y que no debe significar un bien particular. Cuando el interés particular prima, las personas suelen olvidarse de los valores éticos y morales, y de acuerdo con lo que quieran lograr, en ocasiones la conducta moralmente se convierte en una inadecuada.

4.1.2. Las teorías éticas

Las teorías éticas son las que fundamentan los postulados y normas morales. Funcionan como un marco normativo, siendo que la ética es una reflexión de la moral y o busca crear una nueva, las teorías éticas ayudan a fundamentar y justificar los principios y normas de las personas (Esteban, 2007). Las teorías éticas quieren establecer principios que justifiquen normas y juicios de este estilo, pero el modo de justificarlos cambia de unas teorías a otras.

Dentro de estas teorías se pueden mencionar: dentro de las cognitivas se encuentran la sustancialista, naturalista, institucionista, dentro de las no cognitivas se encuentran la teológicas materiales y no materiales, entre otras.

4.1.3. Teoría Crítica

Es definida por Horkheimer, Schmidt, & Backhaus, (1974):

La Teoría Crítica que, simultáneamente aspira a una comprensión de la situación histórico-cultural de la sociedad, y a convertirse en fuerza transformadora en medio de las luchas y las contradicciones sociales” p. 104.

La teoría crítica nace en la escuela de Frankfurt (Alemania) el 3 de febrero de 1923, inspirada por el pensamiento Marxista, la cual pretende comprender la sociedad en un sentido histórico-cultural, sin embargo *“la filosofía con la que se inició el instituto fue eminentemente investigativa, basada en la crítica a la sociología y psicología contemporánea dominada por Weber”* (Horkheimer, 2000).

Esta teoría además de su esfuerzo por comprender la sociedad intenta reestablecer el lugar del sujeto de la investigación, es decir, hace una fuerte crítica al positivismo ya que este

mantenía una mirada sesgada en relación con un sujeto-objeto de investigación, en la que no admitía un acercamiento con este último.

Es importante señalar, que el contexto en el que emerge la teoría crítica de la escuela de Frankfurt, está marcado por un auge del capitalismo, y los inicios de la división de la sociedad entre clases; la teoría crítica se piensa por tanto en la producción de artículos alrededor del análisis de las “*relaciones productoras y fuerzas productivas*” (Díaz, Guber, Sorter, & Visacovsky, 1986, pág. 15) en las que el individuo se deshumaniza, como consecuencia al sometimiento de regímenes de dominación, que en últimas provocaban un conformismo masivo e individual.

Partiendo de la premisa, de que el conocimiento se construye en la realidad, dentro del contexto social donde se forja el conocimiento científico, nace la intención de la teoría crítica en convertirse “en la fuerza transformadora en medio de las luchas y transformaciones sociales” (Bergalli, 1980, pág. 106) Dicha transformación estaría condicionada a la generación de una autonomía en el sujeto, que contribuya a la liberación de la humanidad en harás de que el sujeto se piense con sentido crítico, frente a los contextos y dinámicas, en concordancia con la esencia de esta teoría, la cual hecha sus raíces en la crítica reflexiva.

4.2. Marco conceptual

Ética: El concepto de Ética “como rama de la filosofía, [...] es básicamente "la actividad intelectual abierta, indagatoria, reflexiva y crítica que se encarga de estudiar la moral, la virtud, el deber, la felicidad y el buen vivir" (Alexander, 2008, p. 4). Por tanto, es posible hablar de la ética aplicada a una actividad laboral, ya sea pública o privada, intenta

establecer de una manera racional aquellos comportamientos que son correctos o morales en el contexto de la sociedad en la que se desarrolla, y a su vez suprimir los que no lo son” (Trías, *Ética y condición humana.* , 2000, pág. 112) que en últimas les permite a los sujetos abrir paso a lo bueno y justo dentro de su comportamiento.

Ética absoluta o universal: según Spencer (s.f) quiere establecer un código ideal de conducta para ser observada por el hombre ideal en una sociedad ideal.

Ética humanista: nace de la reflexión del sujeto sobre lo que es mejor para él y para los demás. Fromm dice que solo la ética humanista debiera regir el comportamiento. Sin embargo, ello suena a utopía. Se requiere de una cierta dosis de ética autoritaria, como la llama Fromm, que se pueden llamar leyes, reglamentos, etc. Sin embargo, las utopías son útiles pues marcan el camino por el cual se debe andar hacia las situaciones y condiciones óptimas del comportamiento personal y social (Fromm, Morck, & de la Fuente, 1953).

Ética pública: teniendo en cuenta lo anterior, la ética pública no es más que el aterrizaje conceptual de la ética frente al servicio público, en ese orden de ideas «La ética pública señala principios y valores deseables para ser aplicados en la conducta del hombre que desempeña una función pública»². [...] “Establece los criterios que debe tener en cuenta todo servidor público para llevar a cabo sus funciones con el fin de lograr un bien para la comunidad. La ética pública puede comprenderse como un hacer colectivo, como un proceso en el que tanto la colectividad como los individuos generan pautas de conducta que posibilitan un mejor desarrollo” (Naessens, 2010, pág. 115).

Administración pública: Se hace necesario definir y comprender la conceptualización de la administración pública, como universo/objeto de esta investigación: “Es un elemento de la realidad social convulsionada por sus limitaciones, que actúa en tanto como fuente de oportunidades para diversos sectores sociales, como proveedora de servicios, contratista, productora de bienes, o como vínculo legal y de poder necesario para la realización de diversas actividades económicas, sociales, políticas y en las que la acción gubernamental es esencial.” (Arévalo, 1998, pág. 15).

Principios éticos: Equivalen a los criterios de decisión fundamentales que los miembros de una comunidad científica o profesional han de considerar en sus deliberaciones sobre lo que sí o no se debe hacer en cada una de las situaciones que enfrenta en su quehacer profesional (Naessens, 2010, pág. 35).

En las diferentes esferas de la vida profesional los cursos de acción que se decidan tomar tienen que respetar una serie de estándares éticos que se han vuelto vinculantes para los miembros de las distintas comunidades académicas y científicas. Estos estándares tienen como propósito garantizar que las distintas disciplinas estén al servicio de todos los seres humanos y que en su esfuerzo por el progreso del conocimiento y por el mejoramiento del bienestar de los destinatarios del servicio profesional, se respeten los derechos humanos de todos los grupos involucrados (Rabell, 1996).

Conciencia de los funcionarios públicos: la conciencia equivale a la cosmovisión de una persona sobre el conjunto del eterno que le rodea y cada uno de los detalles que lo componen, es así, como en este estudio se hará un análisis del papel de los funcionarios

públicos en el uso ético de su ejercicio, para lo cual se tendrá en cuenta el artículo 18 de la Constitución política sobre las libertades de conciencia, religión y cultos.

Corrupción: Situación o circunstancia en que los funcionarios públicos u otras autoridades están corrompidos (DRAE, 2017).

5. Diseño Metodológico

5.1. Tipo y enfoque de la investigación

Para alcanzar los objetivos planteados es necesario el desarrollo de una investigación cualitativa que es la que permite la identificación de las características más específicas del tema de estudio, además el enfoque es descriptivo puesto que muestra en detalle cada una de las características encontradas en la búsqueda de la información para luego hacer un informe sistemático detallado.

5.2. Fuentes de información

Las fuentes de información son primarias que están representada por la bibliografía y literatura disponible sobre el tema de estudio, sea artículos, libros, informes investigativos, etc.

5.3. Técnicas e instrumentos de la investigación

Para la recolección de la información para la documentación de los objetivos a desarrollar es necesario hacer uso de fichas bibliográficas que permitan estudiar y organizar las ideas más importantes que se encuentren alrededor del tema estudiado, en estas fichas se puede visualizar de manera más cercana y amena la información requerida.

6. Reseña de la crisis de principios éticos en la administración pública, para sintetizar su efecto en el desarrollo del país

El tema de la ética en la sociedad actual ha sido abordado precisamente por la carencia de valores y principios éticos dentro de la educación. Es decir, la primera educación que se recibe en núcleo familiar y bajo la responsabilidad de papá y mamá, se ha llevado a un estado de decadencia por factores que no son objeto de este trabajo, sin embargo, se evidencia la preocupación en su mayoría por la comunidad académica que reflexiona al respecto y a ello se une, columnistas y escritores que analizan el estado de una sociedad carente de ética como núcleo y fundamento.

En este apartado se presentan ejemplos de dicha carencia ética, como una reseña de la crisis de principios éticos en la sociedad y posteriormente se hará un aterrizaje en la administración pública. El primer ejemplo a citar es la reflexión conjunta desarrollada por seis académicos reconocidos en el país por sus aportes no solo a la educación sino a la política, y otras áreas del Estado colombiano.

En una entrevista desarrollada por Garay, (2019) titulada ¿En qué momento se acabó la ética en Colombia?, a seis académicos se les cuestiona sobre la actitud que reflejan los ciudadanos cuando se avecinan las elecciones, puesto que esta está determinada por el pesimismo, la polarización y la rabia, ocasionada por la corrupción del país, en todas las áreas, las industrias, entidades oficiales y privadas han sido permeadas por este flegelo. La conclusión es, la falta de ética en Colombia.

Al respecto uno de los entrevistados afirma:

Jorge Orlando Melo: Colombia ha tenido siempre una relación ambigua con la ley. Desde la Conquista se aplicaba selectivamente el ‘se obedece, pero no se cumple’ y la separación del patrimonio público y el privado era débil.

Esta primera dificultad presenta por Melo, ha generado una desubicación entre lo correcto y la simple acción experimental de hacer lo que conviene o genera más beneficio personal. Al mismo tiempo, la justicia dejó de funcionar: se convirtió en un juego de titulares de prensa, en el que la Fiscalía gana las batallas en las primeras páginas, en las que anuncia todo lo que va a hacer o señala los grandes culpables, aunque las pierda dos años después y sus culpables queden libres. Se han unido así la tradición de justificación de violencia y de desobediencia de la ley con nuevas oportunidades económicas y con un conflicto armado que acabó con la justicia penal.

Desde el aporte de Antanas Mokus, en la misma entrevista de Garay (2019) este agrega:

Desde la Independencia el discurso político se centra en descalificaciones morales. Los líderes eran atacados por corruptos más que por sus teorías sobre el Estado y sus posiciones de dependencia con España. La creencia en que los problemas se resuelven a las malas creó un clima favorable para la justificación de la trampa, para la justificación del todo vale.

Nótese que lo que Mokus presenta es una cultura desarrollada hace muchos años en Colombia, incluso cuando se trabajaba en la primera Constitución Política para acabar con los abusos antiéticos de los más poderosos de la época, un buen intento. La falta de ética siempre ha estado presente en la cultura de los países latinoamericanos y Colombia no es la excepción, lo que hoy conocemos como el principal problema de la falta de ética, es la corrupción, sin embargo, desde antaño ya existía el mismo, y lo integraban falsos positivos, curas pederastas, plagio académico, aunque en la actualidad tenga una multitud de manifestaciones.

Ahora, Rodolfo Arango aterriza esta conversación con este aporte magistral:

Más de 50 años de conflicto armado y de pactos de las elites bogotanas con los poderes regionales mediante el clientelismo desmoralizan a cualquier sociedad. No es algo nuevo, sino estructural. Pero por primera vez, gracias al desarme de las Farc tenemos la posibilidad de sacudirnos de la violencia y ver de frente a los ojos a la corrupción política.

Ante esta nueva posibilidad de acabar con una de las fuentes más duradera de violencia en Colombia, se acabaría la cortina de humo que durante cincuenta años tuvo al país entretenido para no ver la corrupción que se desarrollaba desde las relaciones estrechas entre el congreso y los grandes empresarios que se han adueñado del país.

Un factor que también ha ayudado a infiltrar el verdadero problema de la falta de ética es el periodismo y los medios de comunicación masiva que también han perdido ética, llegando a perder la esencia misma de comunicar genuina verdad de la realidad del país. Al respecto Rodrigo Uprimny hizo su aporte:

Los medios han tenido un papel ambiguo. A veces han destapado valerosamente casos o redes de corrupción, especialmente del sector público, con lo cual han contribuido a su combate. Pero en otras ocasiones, por falta de recursos para realizar mayor periodismo investigativo o por falta de independencia frente a ciertos poderes, en especial el poder económico -pues muchos medios dependen ahora de grupos económicos-, no han sido capaces de revelar otras redes de corrupción, en especial en el ámbito privado.

También es cierto que el papel del periodismo y los medios de comunicación es crucial para educar y mantener informado a un país, sin embargo, para Colombia, el caso ha sido diferente gracias a que incluso los grupos económicos han logrado tomar dominio de la información disponible, ahora estos son los que deciden que se comunica al país y que no.

Un último factor que se cree importante mencionar en esta parte es la influencia de las redes sociales para ocultar la verdad y mostrar simplemente lo que es conveniente, es decir, las redes sociales han tomado el lugar de las grandes académicas, y ahora son estas las que enseñan al país, el enfoque que los corruptos quieren dar a conocer, ocultando la verdadera razón del problema. Al respecto Marco Palacios en la entrevista con Garay (2019) afirma: “Hay una facilidad pasmosa de crear noticias falsas y escandalosas. La gente traga entero porque ya está predispuesta ideológicamente a creerlas. O acaso deba decir, tribalmente predispuesta. Las redes sociales están creando tribus”.

En este orden la carencia de principios éticos en la administración de pública ha tomado el control del país, desacelerando su desarrollo, en ese sentido, el efecto tiene que ver con que los altos poderes del país no están pensando ni procurando el desarrollo de la nación sino el crecimiento de sus capitales personales o familiares.

7. Identificación los aportes teóricos más fundamentales de la ética en la administración pública, para tener un panorama de la influencia positiva de estos en los resultados de administración

Como rama de la filosofía, la ética es básicamente "la actividad intelectual abierta, indagatoria, reflexiva y crítica que se encarga de estudiar la moral, la virtud, el deber, la felicidad y el buen vivir" (Alexander, 2008, pág. 4). En otras palabras, significa que es una actividad que se desarrolla en lo laboral público o privado, donde se busca establecer racionalmente cuales son los comportamientos correctos o no, desde una perspectiva moral dentro del contexto social y simultáneamente omitir los que no lo son. En el servicio público la ética aplicada es reconocida como ética pública o para la política y la administración pública.

En la actualidad se ha evidenciado como los fundamentos éticos de los servidores públicos han pasado a un segundo plano imperando las ganas desenfrenadas de poder, control y manejo total de los recursos del Estado, y se sabe que llenar las manos y los bolsillos de una persona con poder, implica descubrir de manera explícita sus intenciones en el ejercicio. Se evidencia como los servidores públicos llegan a la administración con artimañas y mentiras, para terminar desarrollando o tomando decisiones egocéntricas que conducen a nada más que su auto beneficio a corto, mediano y largo plazo.

El estado de degradación de los valores éticos dentro de la administración pública por parte de los servidores es tal, que la corrupción parece ser el centro de la cuestión. En realidad la corrupción es una de muchas manifestaciones de degradación moral que se puede evidenciar en lo público o lo privado, la explicación es que esta ha generado los

daños más visibles y dimensionados en el país, en los que puede incurrir un servidor público.

Un intento de regenerar la integridad en la administración pública, afrontando con responsabilidad la tarea de una gestión que, no sólo no suscite la desconfianza y recelo de los administrados, sino que pueda servir de ejemplo a las actividades privadas, se hace necesario no solo sancionar las acciones corruptas sino estudiar otras modalidades de violación de principios éticos dentro del ejercicio.

En definitiva, es la dignidad humana que se desarrolla desde el núcleo familiar la que delimita y propone conductas moralmente aceptadas dentro de la interacción social. En ese sentido se habla no solo de la dignidad del administrador sino también del administrado, en Colombia es común ver no solo a un administrador desarrollando actividades no lícitas, también se evidencia a administrados que quieren ser parte de estas actividades.

Existe un fuero interno en las personas a nivel moral que determina las acciones de las personas y este también mueve o influye a tanto administradores como administrados, servidores como servidos, y a la comunidad en general a pasar o no por encima de sus principios para asegurar el bienestar propio o el del otro.

Teniendo en cuenta lo anterior, y revisada la literatura encontrada, se considera este apartado pertinente para describir los factores o elementos para la formación de una conducta ética, como principales aportes teóricos a la ética pública. Esto no se da solo cuando el profesional llega a la administración pública, los más destacados académicos como Merino, (2008) resaltan “la importancia de educar en valores, educar simplemente es incorporar valores a la vida. Toda educación se fundamenta en valores, pues siempre se busca perfeccionar, optimizar, completar, mejorar en todos los aspectos”.

Gervilla, (1997) afirma que “el valer o la bondad de los valores hace que el ser humano desee el cultivo y la posesión de todos, o al menos del mayor número posible de ellos, pues el ser humano anda siempre hambriento del bien”. Esta expresión implica que en el fuero interno de las personas prima el deseo de hacer el bien, lo que explica la tesis de que se ha experimentado cierto grado de alteración en las personas que las lleva en su transitar por la vida a distorsionar este deseo de bien, y por el contrario seguir sus impulsos por conseguir nuevos deseos egoístas que se pueden llegar a experimentar.

Los valores llevan a acciones coherentes que dan sentido a la vida, la cuestión radica en la subjetividad de estos, así lo que para unos es totalmente imperante es sus condigo disciplinar para otros sencillamente no tiene por qué ser así, y a eso se resume la cuestión, se que se hace necesario desarrollar una educación más solida desde casa, identificando los valores primordiales para desarrollar una dignidad humana más congruente con las acciones.

En consecuencia, la formación de docentes debe ser “[...] la transmisión no solo de información y conocimientos, sino de valores, con la pretensión de que dichos valores tengan un efecto duradero en cuanto a formar ciudadanos responsables a lo largo de toda la vida” (Gervilla, 1997). Los valores están íntimamente relacionados con la personalidad de cada sujeto determinando así su conducta, ello diseña y modela ideas poniendo sus sentimientos en categorías y condicionamiento. De acuerdo con el fuero interno de cada persona se rige el proceso de elección de valores y principios éticos morales, por lo que trabajar en el ser sería una necesidad de primera instancia.

Las primeras lecciones de valores y selección de estos se da en casa, durante la educación familiar, luego a cierta edad se incursiona en la educación institucional de las escuelas, estás de acuerdo a parámetros del sistemas educativo nacional se han interesado

por una educación basada en valores y fundamentada en el respeto y gestión de los derechos que han sido amparados en la Constitución Política y que gestionan una dignidad humana que debe ser garantizada desde el mismo Estado.

En este sentido, la cuestión radica en que la escuela debe renovarse, contemplar la posibilidad de aliarse con la sociedad y las familias para aunar esfuerzos en pro de garantizar personas más comprometidas con lo ético. La llegada del desarrollo tecnológico que se ha dado en las últimas décadas es una excelente oportunidad para generar conciencia sobre la importancia de la educación en valores, con experiencias prácticas que lleven a la construcción de valores inquebrantables, que se ligen a la existencia misma del ser.

Regresando al tema de la ética en lo público, se constituye en una decisión exclusivamente personal la orientación moral que se le da al ejercicio de la administración pública, en ese sentido, cuando la tendencia personal es actuar de manera corrupta, todos los parámetros legales diseñados como normas, leyes, decretos y demás, no representaran ningún tipo de obstáculo o impedimento, pues como dice el dicho “hecha la ley, hecha la trampa” anónimo.

Pichardo, (2004) señala que:

Las conductas corruptas en las que incurren frecuentemente los servidores públicos y los particulares que son sus cómplices, son definidas en los códigos penales como delitos, entre los que destacan: el cohecho y el soborno, el tráfico de influencias, la aceptación de obsequios caros para influir en el comportamiento del servidor público, el uso de información privilegiada, el ejercicio abusivo o indebido de funciones, el enriquecimiento ilícito e inexplicable, el no presentar manifestación de bienes patrimoniales o al momento de presentarla falsear la información.

Estas acciones surgen como efecto del fuero interno de las personas puede estar integrado por sus deseos ambiciosos de poder en todas sus representaciones como autoridad

y dinero. Ahora la frecuencia de estas acciones en la sociedad ha llevado a que se posicionen como parte de la cultura, por lo que cada generación se ha visto afectada recibiendo estas conductas como modelos frecuentes de actuar para sobrevivir en una sociedad que consume al más débil y sostiene al que logra fortalecerse.

La ética dentro de la administración o servicio público debería estar funcionando como un factor determinante de la integridad y la fidelidad a cada una de las referencias normativas y legales creadas para modelar la conducta, las instituciones publicas deberían estar inundadas de valores y principios éticos que valoren la vida, la naturaleza, el desarrollo, las comunidades ancestrales, la niñez, en pro de ello entonces, diseñar las políticas que respetan, respaldan y están comprometidas con el bien común.

El debido cumplimiento de sus funciones debe ser la premisa que impere en la capacitación constante del servidor público, por lo que lo técnico y específico es tan importante como la formación ética, es necesario que el servidor publico desarrolle un alto grado de conciencia sobre la responsabilidad de su cargo, de su existencia misma dentro del sistema de administración y gobierno, consciente de su vocación y que esta no sé nada más allá que el servicio transparente de la comunidad que representa.

De acuerdo a lo aportado por Salcedo, (2007) la lealtad, obediencia, fidelidad y solidaridad hacia todos los miembros de su institución, cumpliendo las órdenes de cada orden jerárquico, son otros aportes de la ética a la administración pública de calidad, es decir, aquella donde el desarrollo continuo y los beneficios a la comunidad son el principal cometido. También la justicia y la equidad representan valores importantes que debe desarrollar el servidor público, para garantizar su cometido.

Todo lo expresado sugiere una educación fundamentada en valores, instituciones públicas y privadas tienen que dar una mirada al nuevo paradigma de principios y valores

éticos en sus recursos humanos es resultaría en mayor eficiencia y eficacia en el funcionamiento y desarrollo de sus funciones que se materializan en técnicas, recursos, e innovaciones que tiendan hacia la prestación de servicios con calidad y calidez, teniendo presente que se trata con personas y se procura el mayor bienestar para ellas.

Cuando se habla de instituciones públicas, estos principios y valores éticos deben estar presentes en todo momento, en otras palabras, es fundamental contar con servidores públicos íntegros en su actuación porque generan un impacto irreversible en personas como en las instituciones que presiden, por décadas y generaciones su trabajo trasciendo como un legado que guía las nuevas decisiones a tomar. En este sentido, los servidores públicos deben garantizar un fuero interno, ético y moral, que este basado en un entrenamiento personal constante donde los valores sean reforzados como una impronta en la conciencia, solo así se puede garantizar una conducta sin tacha.

Educar con sentido es la nueva necesidad, en una dirección más humanizada, comunitaria y colectiva; educar para la libertad de experimentar todo lo humano sin represiones, para abrirse a la inteligencia de todo lo que está por comprenderse, logrando poner en tela de juicio toda verdad absoluta planteada, valorando de manera personal todo lo que se dice para y no dar todo por absolutamente seguro, promoviendo la reflexión crítica y constante en la búsqueda de lo verdadero. El resultado sería un carácter desarrollado capaz de hacer juicios de valor que se eleven por encima de los deseos egoístas y personales.

Dentro de la ética pública es necesario además reconocer deberes como la neutralidad ya que permite acciones absolutamente imparciales en materia de decisiones políticas, económicas y sociales, una de las mayores quejas de la comunidad hacia los funcionarios públicos tiene que ver con la falta de compromiso con sus comunidades, diseñan normas y

programas que lo que hacen es beneficiarlos a título personal, no saben pensar en el beneficio colectivo e inclusivo. Favorecen a unos y a otros no.

Respecto a la información, el servidor público debe de brindar y facilitar tal completa y oportunamente, sin reservas especiales o manipulación de la misma, que sea fiel, completa y oportuna en sus requerimientos, en este sentido la discreción también cumple una función vital, y tiene que ver con guardar en la medida de lo necesario la información clasificada, esta debe ser resguardada y administrada de manera fidedigna, pasando por encima de los intereses personales que esta pueda representar.

La subjetividad de la ética da idea de un código de ética variado, que no puede ser estandarizado gracias a la diversidad y la riqueza cultural, el nivel de desarrollo de cada comunidad hace un modelo ético y moral diferente para cada una, por ello, la estandarización de valores solo se puede trabajar desde la educación en el núcleo familiar donde los valores se definen de acuerdo al modelo jerárquico de la familia, lo que si se puede estandarizar es la idea de crear un carácter más integro para desarrollar funciones de administración pública de forma idónea con un modelo de conducto irreprochable.

Cada persona es libre de hacer juicios, esto gracias a la cosmovisión que nivel personal desarrolla, sin embargo, los principios y valores éticos y morales marcan la pauta para que ante la diversidad de cosmovisiones se desarrolle un modelo de conducto adecuada que respeta y es incluyente, que no discrimina y no comete actos delictivos que ponen en riesgo el bienestar común del colectivo.

8. Análisis desde un enfoque teórico de como la ética evita una distorsión en la labor de la administración pública

La ética no solo se encuentra en la actividad pública, sino también en la política y ello implica una relación que logra un gobierno más eficiente y eficaz para la formación de políticas y servidores públicos, ya que estos cuentan con autoridad delegado del Estado para relacionarse estrechamente con la ciudadanía y administrar los recursos en pro de ella. Por ello, la política como el arte de gobernar demanda funcionarios éticos y profesionales para desarrollar una labor ejemplar y acertada.

En este orden, prevenir una distorsión a nivel de conducta en el servidor publico implica la revisión de factores que la puedan generar. Conocer el problema y prevenirlo antes de que sea una realidad, estudios como los de Weber, (2012) son aportes teóricos que ponen a la ética en un modelo burocrático; inspirada por las teorías kantianas caracterizándola por ser formal, jurídica, racional, coactiva y sobre todo burocrática.

García, (2000) asegura que, el correcto funcionamiento de la democracia depende de la función política y constitucional caracterizada por una legitimidad totalmente racional y burocrática, interiorizándola en los individuos para lograr una integración ciudadana. “La virtud es una disposición adquirida para hacer el bien”. Esta disposición se encuentra en el fuero interno de los servidores públicos el problema radica en que las ambiciones personales motivan y llevan a acciones descalificadas éticamente, por lo que el aporte teórico sugiere la idea de pasar por encima del mismo yo y hacer las cosas correctas en el momento requerido.

Ahora bien, Pichardo, (2004) afirma:

Las virtudes son valores éticos y para el caso de los servidores públicos, éstos pueden ser: honestidad, integridad y respeto, además de amabilidad, cordialidad, amistad, autoridad, capacidad, compromiso, eficiencia, eficacia, fidelidad, fortaleza, generosidad, honor, humildad, buen humor, imparcialidad, justicia, lealtad, magnanimidad, magnificencia, moderación, neutralidad política, paciencia, prudencia, respeto, responsabilidad, sabiduría, sinceridad, sobriedad, templanza, valor, veracidad o franqueza.

Estas características fueron definidas por Aristóteles en sus tres Tratados de ética (Ética Nicomáquea, Ética Eudemia y Magna Moral o Gran Ética), representan los principios fundamentales que debería manifestar un servidor público, cada una de estas características hace eco en las funciones y actividades e incluso en las decisiones. Ante una comunidad diversa uno de los oficios más difíciles es administrar justicia y recursos, los poderes en el país se han dividido en tres ramas que buscan facilitar la tarea, sin embargo, la tarea de administrar justicia y recursos en ausencia de alguna de estas características es lo que está ocasionando la distorsión que en la actualidad se evidencia.

Por su lado González, (1986) defiende la idea de que es más importante la virtud del gobernante que con sus acciones pone el ejemplo y marca la pauta en cuanto a una conducta ejemplar y demostrar la correcta educación recibida y que lo prepara para una alta cuestión de gobernabilidad y estado. Pichardo (2004) añade la existencia de valores que enfrentan el carácter de los políticos de la época, académicos y servidores públicos son confrontados ya que tienen la responsabilidad de diseñar y legislar reformas administrativas acertadas para la proyección de crecimiento del país.

La ética aplicada genera en los servidores públicos plena conciencia de sus actitudes, de las motivaciones que se generan en sus deseos personales y que deben ser atravesados o filtrados por un juramento ético hecho a la hora de recibir la investidura de administrador o

servidor público. Es necesario desde los aportes teóricos revisar como surge la preocupación por un paradigma ético aplicado a la administración, por que el poder en cualquier de sus manifestaciones prueba los corazones y muestra sus intenciones.

Teniendo la plena conciencia en el ejercicio de su autoridad como administrador público, este no incurriría en la distorsión de la realidad adecuándola a su beneficio para poder sacar el mayor partido, haciendo uso correcto de la autoridad y potestad, por ello, la asimilación de valores como responsabilidad, diligencia, honestidad, y cuestiones como el sentido del deber, madurez de juicio deberían ser códigos personales inquebrantables de cada servidor público, acompañando su conducto y siendo su tarjeta de presentación.

Entonces se requiere una ética que contenga parámetros que inducen a un actuar ético, dirigido al bien, que evita decisiones dirigidas por la corrupción, un ejemplo de ella es una conducta dirigida por las tres cualidades básicas que señala la teoría política que los servidores públicos de las supremas magistraturas deben tener, estas son las siguientes: “lealtad a la constitución establecida, capacidad para las responsabilidades del cargo y poseer virtud y justicia” (Bergalli, 1980).

Los códigos de ética dictan instrucciones personales que ayudan a dirigir la conducta, de esta forma se garantiza que las acciones vayan encaminadas a un bien común o colectivo y no particular, así funciona como instrumento fundamental en el impulso de la ética pública al constituirse como parte del marco normativo que regula la actuación de los miembros que laboran dentro de las instituciones públicas.

Camps, (1990), especialista en ética, habla de la existencia de diversas direcciones para elaborar códigos de ética y entre ellos señala: el servicio al interés general, la imparcialidad y la transparencia, el uso adecuado de los bienes públicos, la responsabilidad profesional, lealtad a la administración y la humanización de la administración.

Ahora, cuando los valores son alterados resultan componentes antiéticos o inmorales que ponen en evidencia la perversidad de las personas que en una práctica diaria logra establecerse en la mente como una conducta aprobada en la comunidad.

Conclusiones

El problema de la corrupción en la gestión de lo público, como la administración pública, tiene que ver con la falta de reconocimiento del componente ético que debe desarrollarse en las personas desde el núcleo de la familia con la educación en la primera infancia hasta que se llega a un estamento profesional, pasando por todos los niveles de educación, de esta forma se reforzarían los códigos éticos y morales que ayudan a contener la personalidad y actuación de las personas.

En el desarrollo de este informe monográfico se trabajan tres apartados relacionados con la ética en la administración pública, el primero es la construcción de una reseña de la crisis de principios éticos en la administración pública, para sintetizar el efecto en el desarrollo del país, en este se encuentra que la falta de ética en Colombia, es consecuencia de una identidad cultural muy marcada, que incluso en la búsqueda de ser un país libre y democrático, ya se tenían vestigios de falta de ética, y que en la actualidad no es que exista más decadencia, es que ahora es mucho más fácil identificarlo y comunicarlo, la falta de educación ética ha convertido a Colombia en una Estado permisivo, conformista y sobre todo bajo de integridad.

En el siguiente apartado, se hace la identificación de aportes teóricos fundamentales de la ética en la administración pública, para tener un panorama de influencia positiva de estos valores en los resultados de la administración, en el mismo se hace presentación de varios autores que defienden entre otros, elementos cruciales como la educación ética, y se describe el efecto de esta en la sociedad. Estos autores reconocen los efectos de la educación ética en las personas y como la falta de esta ha dado pie al desarrollo de acciones no adecuadas moralmente hablando.

Por último, se presenta un análisis desde un enfoque teórico, de cómo la ética evita la distorsión en la labor de la administración pública, donde a través de los aportes de diferentes académicos se logra ver que la actuación ética en la administración pública aparta toda sombra de duda en la gestión, en tanto las personas que tienen una conducta ética y moralmente aceptable, no caen en las tentaciones de tergiversar la realidad para su conveniencia y beneficio. Es importante tener en cuenta que el problema de la ética en las finanzas públicas tienen que ver con el abandono de valores éticos para lograr todos los cometidos personales que se persiguen sin pensar en el bien común o colectivo.

Referencias

- Alexander, L. (2008). *Stanford Encyclopedia of Philosophy: Deontological Ethics*. Standford: Standford University Press.
- Álvarez, Á. E. (2008). Venezuela:¿ La revolución pierde su encanto?. *Revista de ciencia política (Santiago)*, 405-432.
- Arévalo, I. M. (1998). *Discurso y práctica de la ética en la administración pública en Colombia*.
- Bergalli, R. (1980). Origen de las teorías de la reacción social. (13). *Papers: revista de sociología*, 49-96.
- Camps, V. (1990). *Virtudes públicas*. Espasa Calpe.
- Díaz, R. A., Guber, R., Sorter, M. C., & Visacovsky, S. E. (1986). La producción de sentido: un aspecto de la construcción de las relaciones sociales. *Nueva Antropología*, 9(31), 103-126.
- Esteban, E. G. (2007). La teoría de los stakeholders. Un puente para el desarrollo práctico de la ética empresarial y de la responsabilidad social corporativa. *Revista de filosofía y teología. Veritas*, 205-224.
- Fromm, E., Morck, H. F., & de la Fuente, R. (1953). *Ética y psicoanálisis*. Fondo de Cultura Económica.
- Garay, J. (20 de marzo de 2019). *¿En qué momento se acabó la ética en Colombia?*. Obtenido de <https://www.semana.com/nacion/articulo/seis-academicos-reflexionan-sobre-la-crisis-etica/531795>
- García, J. M. (2000). *Max Weber y Georg Simmel:¿ dos teorías sociológicas de la modernidad?*
- Gervilla, A. (1997). *Estrategias didácticas para educar en valores*. Madrid: Dykinson.
- González, J. J. (2001). *La administración pública como ciencia: su objeto y su estudio*. Plaza y Valdés.
- González, P. (1986). *La dignidad de las persona*. Ed. Civitas.
- Horkheimer, M. (2000). *Teoría tradicional y teoría crítica*. Barcelona: Paidós.
- Horkheimer, M., Schmidt, A., & Backhaus, G. (1974). *Teoría crítica (No. 142 H6Y)*. Einaudi.
- Kohlberg, L. (1986). *Lawrence Kohlberg, consensus and controversy (No. 1)*. Routledge.
- Merino, M. (2008). La importancia de la ética en el análisis de las políticas públicas. *Revista del clad Reforma y Democracia*, (41).
- Naessens, H. (2010). *Ética pública y transparencia*. Centro de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades-Universidad Autónoma del Estado de México- Toluca.
- Pichardo, A. (2004). *Ética pública: su vinculación con el gobierno*.
- Salcedo, R. (2007). *Responsabilidad política del servicio público*.
- Trías, E. (2000). *Ética y condición humana*. Barcelona: Península.
- Weber, M. (2012). *La ética protestante y el espíritu del capitalismo*. Fondo de cultura económica.